

1. Toepassing algemene voorwaarden  
Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met Bee-Happy, ook al staan er strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van Bee-Happy.
2. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging
  - 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Bee-Happy zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt naar Bee-Happy. Elke orderbevestiging door de klant, verbindt de klant aan de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden.
  - 2.2. Reis- en verplaatsingskosten zijn steeds te dragen door de klant, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.
3. De diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon. Eventuele klachten moeten uiterlijk binnen de 8 werkdagen na ontvangst worden overgemaakt.
4. Inhoud van de te presteren diensten
  - 4.1. Bee-Happy zal de dienst verlenen op de plaats die werd overeengekomen en, bij gebreke aan uitdrukkelijke overeenkomst ter zake, op de plaats waar de goederen, die het voorwerp uitmaken van de diensten, gelegen zijn of nog in de gebouwen van Bee-Happy.
  - 4.2. Bee-Happy zal de diensten verlenen binnen de voor hem normale werkdagen en -uren.
  - 4.3. Diensten buiten het bereik van de overeenkomst en op vraag van de klant geleverd worden afzonderlijk aangerekend volgens op dat moment geldende tarief van Bee-Happy.
5. Annulering van de gehele of een gedeelte van de bestelling is slechts mogelijk indien zij schriftelijk door de koper wordt gevraagd, uiterlijk binnen de 8 werkdagen na de bestelling en voor zover zij schriftelijk door ons wordt bevestigd. Eventueel betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald. In geval van annulatie is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30 % van de totale waarde van de bestelling ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten en winstderving, onverminderd bewijs van hogere schade door de verkoper.
6. Betalingsmodaliteiten
  - 6.1. Het bedrag van de facturen is steeds betaalbaar door overschrijving op het rekeningnummer van Bee-Happy, in de aangeduide munt, binnen 30 dagen na factuurdatum.
  - 6.2. De aanvaarding van de facturen geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 B.W. als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de acht dagen. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag wordt volgens toepassing van artikel 1147 B.W. van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met 12 % intrest per jaar en een schadebeding van 10% met een minimum van 100 euro, en worden eventuele andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.
7. Ingeval van niet tijdige betaling der factuur behoudt de dienstverlener zicht het recht voor de werken onmiddellijk stop te zetten tot betaling van alle nog openstaande schulden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant.
8. Aansprakelijkheid
  - 8.1. Bee-Happy verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren.
  - 8.2. Bee-Happy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelde, behoudens ingeval van bedrog. Bee-Happy zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Bee-Happy of een aangestelde.
  - 8.3. De aansprakelijkheid van Bee-Happy met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Bee-Happy. De totale aansprakelijkheid van Bee-Happy, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Bee-Happy werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
9. Referentie  
De klant gaat ermee akkoord dat het door Bee-Happy uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Bee-Happy, zoals het plaatsen van de beelden op de website en Facebookpagina van Bee-Happy of Bee-Happy Wespenverdelging.
10. Overmacht  
Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwacht gebeurtenissen waarover Bee-Happy geen controle heeft, bevrijden Bee-Happy, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding door de klant.
11. Wanneer de koper de contractuele verplichtingen niet nakomt, houden wij ons het recht voor om, na ingebrekestelling, hetzij onze verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 8 werkdagen, onverminderd het recht op schadevergoeding.
12. Ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen of overmacht, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst eenzijdig en zonder nood aan voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen.
13. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank  
Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Bee-Happy. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Leuven.

